

MEILLEURS VŒUX À TOUS POUR 2022 !

Chers clients, partenaires et collaborateurs,

En 2021, **Touax** a réussi à continuer de développer ses trois activités de location d'équipements au service des transports durables.

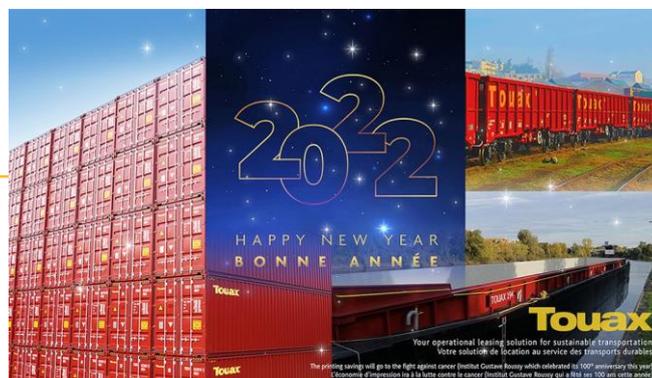
En dépit de la complexité de la situation internationale, principalement en raison de la crise sanitaire et des perturbations logistiques liées à la reprise, **Touax** a fait preuve de flexibilité et d'une grande résilience dans l'ensemble de ses activités. Nous avons même poursuivi notre croissance.

L'activité de **Touax Containers** fut particulièrement dynamique, avec un taux d'utilisation de 99,6 % à ce jour, reflet d'une demande continue, ainsi que du développement de la logistique et du commerce électronique dans le monde. Après une légère baisse de 1 % en 2020, le trafic conteneurisé a connu une augmentation de plus de 6 % en 2021. La division a également poursuivi le développement de la vente de conteneurs, notamment aux États-Unis, pays qui connaît la plus forte relance. Première entreprise européenne de la location, **Touax Container** est à présent la 7e mondiale, après la fusion de deux concurrents. Nous sommes convaincus que nos clients ont besoin d'offres alternatives et de solutions de diversification. Nous allons donc accélérer de manière constante la croissance de nos activités de location, ainsi que celle de vente de conteneurs neufs et d'occasion en 2022, afin de répondre à leur demande.

Actuellement à 87 %, le taux d'utilisation de l'activité de **Touax Railcars** connaît une amélioration. En Europe, la pleine exploitation de nos wagons est retardée, en raison des difficultés rencontrées par le secteur automobile. En effet, ce dernier a du mal à honorer ses commandes existantes, principalement à cause du manque de semi-conducteurs. La tendance générale reste toutefois positive, avec une reprise des investissements et la mise en service par **Touax Railcars** de plus de 1 000 wagons (plateformes) en 2021 et au début de l'année 2022. Nous pouvons aussi souligner que cette activité bénéficie du soutien de toute la classe politique européenne, qui a fait de 2021 l'année du rail. L'objectif est d'accélérer le transfert modal (de la route au rail) et de faire passer la part de marché du fret ferroviaire à 30 % d'ici 2030, contre 18 % aujourd'hui. Nos clients et les organisations du Green Deal (pacte vert) européen peuvent compter sur **Touax** pour soutenir leurs efforts et atteindre cet objectif.

SOMMAIRE

MESSAGE DES DIRIGEANTS.....	1
DIVISION WAGONS DE FRET	2
DIVISION BARGES FLUVIALES	3
DIVISION CONTENEURS MARITIMES.....	4



Touax River Barges intervient en Amérique du Nord et du Sud, ainsi qu'en Europe. Son taux d'utilisation est de plus de 95 %. L'année 2021 a été particulièrement marquée par nos investissements européens sur le Rhin et la Seine (transport de matériaux de construction pour soutenir les projets d'infrastructure dans Paris et transport de biomasse, pour remplacer le charbon dans les centrales thermiques aux Pays-Bas).

Touax est aussi présente en Afrique, avec une activité de vente de constructions modulaires. Le Groupe a livré plus de 100 000 m² d'écoles primaires et secondaires en Côte d'Ivoire et continue de se développer auprès de nombreux autres clients, qui sont manifestement très satisfaits de nos produits et de la qualité de nos services.

En 2021, notre soutien pour les transports durables a encore une fois été reconnu par nos partenaires financiers, avec l'établissement d'un prêt vert de 80 millions d'euros sur l'un des véhicules d'investissement dont nous assurons la gestion opérationnelle (« Real Asset Income Fund »). Ce fonds luxembourgeois réglementé permet aux investisseurs souhaitant investir directement dans des actifs à nos côtés de le faire.

Enfin, **Touax** continue de prendre des initiatives pour améliorer la qualité de ses services et la satisfaction de ses clients, avec un effort de formation permanent. Nous sommes heureux d'annoncer qu'en 2021, 100 % de nos collaborateurs ont été formés en Lean Management/6 Sigma avec de nombreuses certifications en cours.

Nous remercions chaleureusement toutes les équipes de **Touax** pour leurs efforts, ainsi que nos partenaires et nos clients pour leur fidélité.

Nous vous souhaitons à toutes et tous une bonne année et nous vous présentons nos meilleurs vœux pour 2022 !

Fabrice et Raphaël Walewski

PRIORITÉS DE L'ENTREPRISE	5
LES ÉQUIPES.....	6
PRIORITÉS SOCIÉTALES	7
PRINCIPAUX ÉVÉNEMENTS.....	8

Touax

DIVISION WAGONS DE FRET

ACTIVITÉ INTERNATIONALE

Au cours des derniers trimestres de 2021, **Touax Rail** a bénéficié du dynamisme du marché et n'a cessé d'améliorer la tendance déjà positive de son taux d'utilisation et de ses revenus unitaires journaliers (« per diem »).

Une contribution supplémentaire à cette tendance fut et sera apportée par l'intégration d'un nouvel équipement dans la flotte de **Touax Rail**.



Wagons Laaers

En 2021, nous avons déjà reçu des centaines de nouveaux wagons intermodaux 6-essieux Sggrss 80' et Sggrss 90'. Le reste de notre commande sera livré au cours de l'année 2022.

Nos wagons au design Laaers le plus avancé (wagons de transport de voitures) ont également été fabriqués et livrés en 2021. Nous devrions en recevoir d'autres en 2022.

Au-delà du marché européen, **Touax Rail** reste active en Inde et développe sa flotte en location, avec l'achat de nouvelles rames pour le transport de marchandises diverses.

En plus d'introduire de nouveaux actifs, **Touax Rail** tient vraiment à s'assurer que son équipement actuel répond à la demande du marché.



Wagons pour le transport d'agrégat

Au cours du deuxième semestre 2021, et après un premier essai réussi, **Touax Rail** a lancé au Royaume-Uni un programme de conversion supplémentaire des wagons-trémies charbon existants de **Touax** en wagons dédiés au transport d'agrégat (voir la photo).

Plusieurs autres commandes de nouveaux wagons ont été placées pour une fabrication en 2022.

ORGANISATION

Afin d'offrir une expérience client supérieure, **Touax Rail** a renforcé son équipe avec :

Michel DEMBINSKI, DIRECTEUR GÉNÉRAL TOUAX RAIL LTD, au R.U.

Christophe FLICHY, DIRECTEUR RÉGIONAL EUROPE DE L'OUEST, en France

Sophouen BIZET, GESTIONNAIRE DE FLOTTE, en France

Loucif SALEM, GESTIONNAIRE DE FLOTTE, en France

Sandra JEAN-LOUIS, ASSISTANTE DE FLOTTE, en France

Furkan IKIZ, GESTIONNAIRE DE PROJET, en France

Gary PENNANT, GESTIONNAIRE DE FLOTTE, au R.U.

Dario CYPPEL, GESTIONNAIRE DE FLOTTE, à Hambourg

Damien MULHALL, COMPTABLE FINANCIER, en Irlande

Dorota WALCZAK, SPÉCIALISTE DES COMPTES DÉBITEURS ET CRÉDITEURS, en Irlande

L'ANNÉE DU RAIL AVEC L'ERFA



L'événement phare de cette « Année du rail européenne » est la mise en service du « Connecting Europe Express », un train spécial qui a traversé la plupart des États membres de l'UE et des pays voisins. Parti de Lisbonne, il s'est arrêté dans plus de 100 villes. Au cours de son voyage de 20 000 km, il a accueilli à son bord des parties prenantes du rail, ainsi que des représentants et des décideurs européens. Chaque arrêt fut l'occasion de démontrer les avantages du transport ferroviaire, en mettant en avant les défis à relever. Symbolisant la fragmentation du rail européen, trois trains distincts ont été utilisés, en raison des trois écartements de rails existant en Europe continentale. Les trains ont été fournis par des compagnies ferroviaires en activité, membres de la Communauté européenne du rail. Le train principal a atteint sa destination finale à la Gare de l'Est, à Paris, le 7 octobre.

Le 14 décembre, la Commission européenne a publié les propositions liées à la révision des orientations du réseau transeuropéen de transport (RTE-T) et de la réglementation des corridors de fret ferroviaire. La Commission travaille également sur une proposition de loi concernant la gestion des capacités, une mise à jour de la directive sur les conducteurs de train et une révision des aides d'État aux entreprises ferroviaires. Elle œuvre également à soutenir le transfert modal, ainsi qu'à la révision de la directive sur le transport combiné.

Faire du transfert modal, de la route au rail, une réalité demande encore beaucoup de travail, mais le train se dirige dans la bonne direction !

Une des actions concrètes de l'Allemagne, de la Belgique et de la France fut de réduire les redevances ferroviaires, afin de soutenir le transfert modal et d'agir sur les effets de la pandémie.

DIVISION BARGES FLUVIALES



ACTIVITÉ INTERNATIONALE

D'après les Rapports périodiques de 2021 de la CCNR, le coronavirus a lourdement pesé sur les indicateurs économiques pour 2020 et n'a pas épargné la navigation intérieure. La baisse du PIB européen en 2020 a ainsi été plus importante que lors de la crise financière de 2009. Au dernier trimestre 2021, le PIB a augmenté de 2,1 % dans la zone européenne, comparé au trimestre précédent (+2 %). En comparaison avec le même trimestre de l'année précédente, le PIB corrigé des variations saisonnières a augmenté de 3,9 % en Europe au troisième trimestre 2021. Il devrait monter à 5,1 % au dernier trimestre, atteindre 4,3 % en 2022 et redescendre à 2,5 % en 2023.

L'impact de la pandémie a également été ressenti par le secteur de la navigation intérieure. Le transport de marchandises sur les voies navigables intérieures a toutefois été plus résilient que lors des crises précédentes. Les performances du transport sur les voies d'eau intérieures en Europe (Europe, Suisse, Serbie et Ukraine) ont augmenté de 4,0 % au premier trimestre 2021, comparé à la même période en 2020.

Après une période de baisse de performances (basses eaux en 2018, faiblesses macroéconomiques en 2019, crise du Covid en 2020), le transport de marchandises sur le Rhin et les voies d'eau néerlandaises a commencé à reprendre entre le troisième trimestre 2020 et le premier 2021.

Les données les plus récentes indiquent une augmentation de 4,7 % en volume de transport au cours des huit premiers mois de 2021, en comparaison avec la même période de 2020. Cependant, la différence avec le niveau des huit premiers mois de 2019 était encore de 6,9 %.

Tandis que les performances du transport en Belgique et en France ont été plutôt stables, avec quelques fluctuations, la navigation sur le Danube a poursuivi sa tendance à la hausse.

Une reprise est prévue en 2021 et en 2022 pour les transports liés à l'acier et aux industries chimiques. Concernant les produits agricoles, le faible niveau de récoltes de 2021 devrait freiner la demande de transport en 2021, et sur une partie de 2022.

NOUVELLES CONSTRUCTIONS

En octobre dernier, **Touax River Barges** a reçu deux barges vrac sec industrielles, récemment construites dans un chantier naval de l'Europe de l'Est.

Les barges sont actuellement aux Pays-Bas, où elles sont équipées d'un propulseur d'étrave, alimenté par un moteur de 500 CH. Elles ont été livrées au client final en décembre.

Les barges seront utilisées sur la Seine et transporteront des matériaux de construction bruts.



INNOVATION TOUAX : NOUVELLES BARGES ÉQUIPÉES DE PROPULSEURS D'ÉTRAVE VERTS, POUR RÉDUIRE LES ÉMISSIONS ET FACILITER LA NAVIGATION

Dans l'objectif de rendre le transport maritime toujours plus vert, une nouvelle norme européenne, dite EMNR (moteurs d'engins mobiles non routiers, UE 2016/1628) est entrée en vigueur. Plus stricte que la précédente, elle vise à réduire les taux d'émissions des gaz d'échappement et à limiter drastiquement les limites maximales des émissions polluantes des moteurs à propulsion.

Le règlement EMNR définit deux catégories de moteurs, ceux utilisés pour la propulsion directe ou indirecte de navires, et ceux considérés comme « auxiliaires », pouvant être utilisés conformément à cette norme, et destinés exclusivement aux bateaux de navigation intérieure de plus de 19 kW (26 CH).

Techniquement, la modification consiste à injecter de l'urée (AD Blue) dans le système d'échappement, pour ainsi transformer les oxydes d'azote en vapeur d'eau.



Dans ce contexte, **Touax River Barges** a décidé d'équiper ses 2 nouvelles barges vrac sec avec un propulseur d'étrave, afin d'avoir les premières barges en conformité avec la nouvelle réglementation.

DIVISION CONTENEURS MARITIMES

ACTIVITÉ INTERNATIONALE

Les contraintes de la chaîne logistique continuent de peser sur le marché, en générant d'importantes congestions dans de nombreux ports à travers le monde. Au second semestre de cette année, l'ensemble du système logistique a été touché par un temps d'attente croissant pour accéder à un ancrage, une pénurie mondiale de chauffeurs routiers, ainsi qu'une congestion dans plusieurs dépôts, avec des conteneurs qui restent beaucoup plus longtemps dans les ports et dans les entrepôts/centres de distribution.

Dans certains secteurs, la situation de 2021 a entraîné une augmentation de plus de 20 % du cycle de vie d'un conteneur, en comparaison avec les niveaux d'avant la pandémie. Il est peu probable que les conditions reviennent à la normale, ou presque, avant l'été 2022, au plus tôt.

En outre, les pénuries d'énergie croissantes en Chine, avec un nombre de pannes de courant en augmentation, affectent l'industrie, ainsi que de nombreux fournisseurs de composants, notamment en acier.

Le gouvernement chinois continue de faire pression sur ces industries, qui utilisent une grande quantité d'énergie, afin qu'elles réduisent leurs émissions, ce qui inclut également les fabricants de conteneurs.

Ajoutons à cela les jeux Olympiques d'hiver, qui se dérouleront en Chine du 4 au 20 février, tandis qu'Omicron ou d'autres variants du virus pourraient générer une plus grande incertitude !

2021 a vu une augmentation de la durée de location pour les nouveaux conteneurs (12 à 13 ans en moyenne), ainsi que l'extension contractuelle de la flotte existante, louée pour sa durée de vie entière. Sur l'ensemble de la période, **Touax Container** a affiché un taux d'utilisation de 99,6 %, grâce à ces conditions de marché favorables et au précieux soutien de ses clients.

Cet environnement positif nous a permis de nous engager fermement

à fournir de nouveaux conteneurs à un panel diversifié de compagnies maritimes, avec lesquelles nous collaborons depuis des années.

Les tarifs de l'occasion ont battu des records aux troisième et quatrième trimestres 2021, en raison de la pénurie encore forte d'anciennes unités disponibles à la vente. Le marché de l'occasion était très tendu, avec peu de transactions à des tarifs élevés.

Avec une telle pénurie de conteneurs d'occasion disponibles, **Touax Container** a maintenu son rythme de production de nouvelles unités à vendre, en appliquant son « principe du convoyeur », avec des commandes mensuelles régulières.



Nouveaux 40'HC à louer

Pour la première fois, nous avons dépassé les 10 000 unités produites annuellement pour l'activité de trading, avec la consolidation de notre présence en Amérique et l'ouverture d'autres marchés, comme le Royaume-Uni.

Cela nous a permis de renforcer notre relation avec nos plus fidèles clients et de développer une collaboration avec de nouveaux prospects.

Au cours d'une récente étude, la majorité des transporteurs de conteneurs ont déclaré s'attendre à ce que les performances de la chaîne logistique demeurent les mêmes pendant les 12 prochains mois. Certains pensent même qu'elles vont se détériorer. En 2022, même si l'imprévisibilité persistante est garantie, nous continuerons de nous approvisionner régulièrement pour nos partenaires commerciaux.

ORGANISATION

Au second semestre 2021, nous avons continué à renforcer notre équipe :

Brice ADOHOUANSI a été nommé comptable fournisseurs, et est basé à Paris

Nous félicitons les 12 membres de notre équipe qui ont obtenu la certification Yellow Belt en 2021.

AMÉRIQUES : Demetrius CASTRO, Valentina FRAGA, Victoria LEE, Samuel SUFLER et Edward TYSON

ASIE : Cheryl LEE, Dennis LEE et Joe QIU

EMEA : Mikkel FALSIG, Amany ISKANDER, BichDiem LE NGUYEN et Tom NIEMEIER



Unité de stockage personnalisée

PRIORITÉS DE L'ENTREPRISE

« DIGITALISATION :

TOUAX TRAVAILLE SUR SON PROJET DE MAINTENANCE PRÉDICTIVE, PARALLÈLEMENT À L'INSTALLATION RÉUSSIE DE SYSTÈMES DE TÉLÉMATIQUE DE POINTE SUR LES WAGONS TOUAX ».

Ayant obtenu la certification « Entité chargée de la maintenance », chaque année **Touax Rail** assure la maintenance de plus de 10 642 plateformes en Europe et au Royaume-Uni, afin de garantir la sécurité de leur exploitation tout au long de leur durée de vie.



Wagons 6-essieux
Sgrss 80' et 90'

En raison de l'adaptation maximale aux capacités de transport des clients et à la part importante d'intermodaux dans notre flotte, nos wagons sont utilisés de manière intensive. Ils enregistrent un kilométrage élevé, qui altère fortement les essieux montés, éléments de sécurité

les plus pertinents et les plus chers à l'achat comme à l'entretien.

Globalement, il s'agit d'une activité nécessitant beaucoup d'investissements, avec plus de 25 millions d'euros dépensés chaque année.

L'un des principaux objectifs du département des opérations de **Touax Rail** est d'explorer de manière proactive des solutions pour améliorer la sécurité, tout en réduisant les dépenses.

Depuis quelques années, la digitalisation et la maintenance des données sont devenues nos facteurs clés de succès pour une gestion de flotte réussie, avec l'installation de dispositifs IdO, comme les GPS dans les wagons. L'une des principales difficultés est de réussir à ajuster de manière plus fine le cadre et la planification des activités de maintenance aux besoins réels de chaque équipement.

Depuis l'année dernière, nous avons donc lancé notre projet de maintenance prédictive, qui sera déployé suivant les étapes suivantes :

1re étape : prévue pour 2022. Elle consiste à calculer le kilométrage réel de chacun de nos essieux montés, à partir du kilométrage réel de chacun de nos wagons, fourni soit par les données GPS (les plus précises), soit par notre client, ou encore par le kilométrage contractuel indiqué dans le contrat de location.

2e étape : prévue pour le premier semestre 2023. Elle consiste à prévoir plus précisément la maintenance nécessaire pour ces essieux montés : IS1 (reprofilage des roues), IS2 (révision de la boîte de roulement) et IS3 (remplacement des roues).

Pour y parvenir, nous prendrons en compte pour chaque essieu monté, le kilométrage réel (étape 1 ci-dessus), ses caractéristiques techniques, ainsi que les conditions d'exploitation de la compagnie locataire, évaluées à chaque rendez-vous de maintenance, à travers nos processus de retour d'expérience et de Machine Learning.

La précision de ces prévisions sera ensuite améliorée par la collecte de donnée accélérée : le « projet de portail web » et le « projet VERS » pour une plus grande précision des données, et enfin, en améliorant la prévision du calendrier de maintenance, avec des données utiles supplémentaires, comme les accéléromètres, le système de surveillance de données Wayside, la déclivité de l'itinéraire et des remises à zéro, avec des mesures régulières du profil de la roue.

SERVICES GPS

Grâce à la digitalisation de sa flotte, **Touax Rail** propose les services suivants :

- ▶ Un meilleur positionnement (localisation des wagons)
- ▶ Un suivi exact du kilométrage (performances du wagon)
- ▶ Heures prévues d'arrivée (meilleure gestion des réclamations [p. ex. chocs/impacts])
- ▶ En mouvement/Immobilisé (performance de la flotte)
- ▶ Geofencing (messages d'alertes des appareils)

LES ÉQUIPES

FINANCE ET TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

En 2021, les performances du Groupe restent positives dans un contexte de reprise économique mondiale.

Le total des revenus ajustés des activités à la fin du troisième trimestre s'élevait à 82,7 M€ (84,6 M€ à structure et taux de conversion constants), comparé à 80,7 M€ à la même période en 2020, pour une augmentation de 2 M€ (+2,5 %).

Cette année a été marquée par un retour à la croissance des investissements, avec l'acquisition de nouveaux wagons, conteneurs et barges fluviales, afin de créer de la valeur durable. Les équipes se sont donc efforcées de financer ces acquisitions par des lignes de financement d'actifs mises en place en 2020 et par de nouvelles lignes de financement ouvertes en 2021, notamment pour les barges fluviales.

Ces développements confirment la stratégie de croissance axée sur

la location opérationnelle d'équipements pour des transports durables et écoresponsables. Ils mettent également en lumière l'exécution réussie de cette stratégie au niveau opérationnel.

Notre département Technologies de l'Information a réalisé une évaluation complète des solutions disponibles sur le marché, afin d'intégrer un nouveau système opérationnel pour la division Conteneurs. L'équipe est prête à lancer le projet en 2022.

En privilégiant les solutions numériques intelligentes, pour améliorer l'efficacité et pour offrir un meilleur service à ses clients, elle a également commencé à tester le logiciel « Docusign », qui sécurise et facilite la gestion des signatures digitales des contrats et d'autres documents sensibles.

Cet outil a déjà été adopté par la division Conteneurs pour ses flux de travail internes et sera bientôt testé avec l'un des plus gros clients.

GESTION D'ACTIFS

L'équipe Gestion d'actifs continue de développer et de diversifier la base d'investisseurs, à travers le « Real Asset Income Fund », un fonds luxembourgeois et les comptes gérés.

TX Rail Finance 4 (« TXRF4 »), un des véhicules d'investissement pour les wagons gérés par **Touax Rail Limited**, a lancé un Green Finance Framework (cadre de financement vert, « Cadre »), avec la clôture d'un emprunt vert senior sécurisé pour 74,4 M€, avec un terme de 5 ans et demi. Une entreprise leader en matière de recherche, de notation et de données ESG a fourni une opinion tierce. La transaction inclut une facilité accordéon, pour 20 M€ supplémentaires. La flotte ainsi acquise est un portefeuille diversifié de wagons neufs et d'occasion à l'écartement standard européen, dont environ 36 % sont des wagons intermodaux, 34 % sont des wagons à parois coulissantes et 30 % sont pour le transport d'automobiles.

L'accord conclu avec succès souligne le fait que le transport ferroviaire est un secteur foncièrement vert, avec une empreinte carbone bien inférieure à celle du fret routier, et que les wagons contribuent à la décarbonisation.

Le Cadre, dans lequel la transaction est conclue, respecte les 4 composants principaux des « Green Loan Principles 2021 ».

- **Utilisation du produit** : le financement de la flotte de wagons pour un transport à faibles émissions de carbone aura des effets bénéfiques sur l'environnement, correspondant à ceux de la catégorie des transports verts, et dépassant l'objectif 9 de développement durable des Nations Unies.
- L'évaluation et la sélection des projets seront gérées par Touax, en tant que conseiller opérationnel de TXRF 4 et gestionnaire des wagons, conformément au Cadre. Le conseil d'administration de TXRF 4 décidera de la sélection finale.

- Sous la direction du conseil d'administration de TXRF 4, la gestion du produit sera coordonnée par l'équipe de Gestion des actifs de Touax, conformément au Green Loan.
- Suivi : la juste valeur du marché des actifs verts sera communiquée, ainsi qu'un rapport de l'impact, qui pourra fournir des indicateurs, comme l'estimation de la réduction des émissions de GES.

« TXRF 4 est extrêmement fière d'avoir réussi à refinancer le portefeuille existant avec un prêt vert, a commenté Fabrice Walewski au nom du conseil de TXRF 4. Cette initiative montre l'impact positif de l'investissement dans les wagons, en faisant baisser les émissions de CO2, ce qui cadre également avec les principes généraux du Groupe Touax, consistant à investir, en tant que propriétaire et que gestionnaire, dans des actifs durables. »

TXL Container Leasing Limited (« TXL »), le véhicule d'investissement pour les actifs conteneurs, dont **Touax** est également le gestionnaire, a investi avec succès dans un portefeuille mixte de conteneurs neufs et d'occasion, pour une valeur de 14,5 M\$. TXL détient à présent une flotte de conteneurs de 25 M\$ et est en train de conclure une facilité de crédit, qui permettra à l'entreprise de poursuivre ses investissements en 2022.

Les performances du « Real Asset Income Fund » et des comptes gérés sont conformes aux prévisions et n'ont pas été affectées par les confinements successifs et les perturbations du Covid-19, ce qui démontre la force du modèle économique.

RESSOURCES HUMAINES

Touax établit sa philosophie de perfectionnement continu. En décembre 2021, 20 collaborateurs ont été diplômés dans le cadre de la première promotion de notre programme de certification Lean 6 Sigma Yellow Belt. Ce résultat est le fruit d'un processus d'apprentissage mixte et de l'investissement des candidats. À cette occasion, de grands projets ont été initiés ou réalisés au cours de l'année, ajoutant une valeur considérable à **Touax**.

Ces certifications accélèrent la transformation du groupe et des méthodes de travail, pour atteindre l'excellence opérationnelle et une satisfaction

client optimale. Nous continuerons de développer les compétences de nos collaborateurs en renouvelant notre partenariat avec Skillsoft.

En septembre dernier, nous avons commencé à appliquer notre nouvelle politique mondiale de télétravail. Nos employés ont droit à 11 jours de télétravail par mois. Cette évolution notable est le résultat des apprentissages de la pandémie, de l'évolution de nos pratiques de gestion et du développement d'une culture de feedback au sein de l'entreprise. Grâce à cette politique, **Touax** peut concilier son efficacité opérationnelle avec le bien-être de ses collaborateurs.

PRIORITÉS SOCIÉTALES

EN ROUTE POUR LA CEINTURE VERTE

Avec ses solutions de location d'actifs de transport, **Touax** contribue au développement de formes alternatives de transports à la route.

TRANSPORT MULTIMODAL

Transport de marchandises qui emploie plus d'un mode de transport.

TRANSPORT INTERMODAL

Solution multimodale où les marchandises sont transportées dans une unité de chargement intermodale tout au long du trajet.

TRANSPORT COMBINÉ

Transport de marchandises intermodal, où les tronçons routiers du parcours sont réduits au minimum, tandis que la plus grande partie de la distance est couverte par des modes de transport non routiers.



379 871 conteneurs (EVP)



98 barges fluviales



10 642 plateformes

En 2021, **Touax** a atteint plusieurs objectifs pour consolider sa contribution à la protection de l'environnement.



Touax se consacre aux transports durables et accorde une grande importance à son classement dans l'index Gaïa.

Le Gaïa Index est le seul classement RSE pour les PME françaises. Chaque année, EthiFrance analyse les performances RSE de 230 PME et ETI, sur la seule base de leurs résultats en matière d'environnement, du social et de gouvernance (ESG).

Nous sommes heureux d'annoncer que **Touax** a obtenu un score ESG de 72/100 pour l'exercice 2020. Nous avons visiblement progressé, depuis notre score général de 43 en 2018 et 2019.



En 2021, notre soutien pour les transports durables a encore une fois été reconnu par nos partenaires financiers, avec l'établissement d'un prêt vert de 80 millions d'euros sur l'un des véhicules d'investissement dont nous assurons la gestion opérationnelle (« Real Asset Income Fund »). Ce fonds luxembourgeois réglementé permet aux investisseurs souhaitant investir directement dans des actifs à nos côtés de le faire.



En 2021, **TOUAX Container** a lancé le plancher OSB (panneau de particules orientées).

Ce plancher est fabriqué à partir de bois de plantations secondaires d'arbres à croissance rapide (5 à 6 ans), gérées durablement, afin de protéger les ressources de bois naturelles.

Il a déjà obtenu l'agrément de divers organismes de certification internationaux, comme BV/CCS/ABS, ISO 90001-2008/14001-2004, GB/T28001-2011/OHSAS180001, le CARB (California Air Resources) Board, FDS, FSC/FM (Forest Stewardship Council/Forest Management Certificate), FSC/COC (Forest Stewardship Council/Chain of Custody), et le PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification).

PRINCIPAUX ÉVÉNEMENTS

CONCOURS « GAGNEZ UN CONTENEUR »

Nous sommes heureux d'annoncer qu'**Aztec Container** a gagné le concours lancé par **Touax Container** en 2021 !

En ouvrant l'un des conteneurs que l'entreprise nous avait achetés, l'équipe a eu la surprise de lire : « *Félicitations, je suis gratuit !* ».

Touax Container réfléchit à de nouvelles idées pour faire plaisir à ses clients en 2022 !



Les gagnants du concours

SÉMINAIRE ANNUEL DE TOUAX CONTAINER

Du 11 au 15 décembre, **Touax Container** a tenu son séminaire annuel 2021 à Londres.

Les objectifs principaux étaient de se retrouver après deux ans de travail à distance et de partager la vision stratégique des cinq prochaines années.

Ce fut aussi l'occasion de visiter cette magnifique ville !



L'équipe Touax au Tower Bridge

ÉVÉNEMENT NPSA

L'équipe Revente et Trading Amériques de **Touax Container** a accueilli tous les membres de NPSA pour un déjeuner, lors du salon automnal de l'association du 3 au 5 octobre.

Ce fut une excellente occasion de remercier tous nos partenaires, qui ont contribué à réaliser l'une des années record de l'activité de revente et de négoce en Amérique du Nord de **Touax Container**.



L'équipe Touax au salon NPSA

SALON RIVER DATING

En octobre dernier, **Touax River Barges** a tenu un stand lors du salon River Dating 2021, organisé par les Voies Navigables de France (VNF) à Lyon. À cette occasion, VNF a signé un accord de coopération avec la Compagnie Nationale du Rhône (CNR) pour un montant d'un million d'euros. Alloué au « Plan d'Aide à la Modernisation et à l'Innovation » (PAMI) jusqu'en 2023, cette somme a pour but de promouvoir l'« écologisation », la modernisation et le report modal du transport intérieur.

Pour plus de détails, rendez-vous sur le site : <https://riverdating.vnf.fr>



Salon River Dating

Directeur de publication : Marco Poggio

Pour toute question ou tout commentaire sur cette newsletter, veuillez contacter :

Touax Rail : l.pastre@touax.com • Touax Container : b.tan@touax.com • Touax River Barges : a.petrei@touax.com • Touax Asset Management : asset.management@touax.com